

Politika kvality firmy METRANS DYKO Rail Repair Shop s.r.o, je založena na důsledném využívání duševního a fyzického potenciálu pracovníků společnosti a dostupných zdrojů pro plnění požadavků, potřeb a očekávání zákazníků, zejména v oblasti kvality produktů, plnění dodacích lhůt a spolehlivosti poskytovaných služeb. V této souvislosti je rovněž sledována spokojenost zákazníků získáváním informací o jejich názorech na služby organizace.

Zajišťování kvality produktů a všech poskytovaných služeb patří k základním povinnostem všech pracovníků, kteří svou činností kvalitu ovlivňují. Vedení důsledně zajišťuje výchovu, výcvik a školení zaměstnanců. Tyto činnosti umožňují operativně plnit požadavky této politiky kvality. Vedení věnuje mimořádnou pozornost kvalitě produktů a poskytovaných služeb, která je součástí prevence výskytu neshod.

Vedení organizace se zavazuje:

- rozvíjet a provádět systém řízení kvality (údržba kolejových vozidel) v souladu s požadavky zákazníků, s právními a ostatními požadavky a v souladu vydaných vlastních cílů.
- zajišťovat dostupnost zdrojů, požadovanou způsobilost pracovníků a nezbytné organizační podmínky pro zavedení a udržování systému managementu kvality podle a ostatních činností organizace, ovlivňujících kvalitu
- operativně vyhodnocovat, zajišťovat a kvalifikovaně zpracovávat požadavky zákazníka; sledovat plnění stanovených postupů zakázkového řízení a marketingových činností
- zajišťovat kvalitu produktů na základě sledování trendů kvality dodávek a úzké spolupráce s dodavateli
- důsledně provádět všechny předepsané postupy ve výrobě, ve skladovacích a manipulačních činnostech a v údržbě tak, aby dodávané produkty odpovídaly přijímacím podmínkám
- zlepšovat plnění požadavků zákazníků a operativně zajišťovat produkty v požadovaných termínech a kvalitě; za tím účelem dobudovat a zavést počítačovou síť ve společnosti
- plnit závazky, vyplývající ze stanovených cílů, jejichž posláním je neustálé zdokonalování činnosti společnosti
- zajišťovat operativní vyřizování reklamací a odstraňování neshod nápravnými a preventivními opatřeními tak, aby se zabránilo opakování a byly minimalizovány případné komplikace u zákazníka
- zajišťovat pravidelnou kontrolu vhodnosti politiky kvality a aktualizovat ji za účelem průběžného zvyšování účinnosti systému managementu kvality
- rozpracovat politiku kvality do cílů a plnit závazky, vyplývající ze stanovených cílů, jejichž posláním je neustálé zlepšování efektivnosti systému managementu kvality, zvyšování výkonnosti organizace a plnění požadavků na dodávané produkty a poskytované služby
- sdělovat politiku kvality, požadavky zákazníků, stanovené cíle a dosahované výsledky práce zaměstnancům při poradách a osobních kontaktech.
- v oblasti životního prostředí
 - je naším závazkem prevence a minimalizace dopadů naší činnosti na životní prostředí
 - zajišťujeme dodržování relevantních platných zákonů a ostatních legislativních požadavků
 - zavazujeme se k neustálému zlepšování a prevenci znečišťování životního prostředí, ke zvyšování environmentální výkonnosti
 - sdělováním politiky obchodním partnerům a veřejnosti

Ředitel firmy METRANS DYKO Rail Repair Shop s.r.o. zavazuje všechny pracovníky organizace k dodržování zásad vybudovaného systému managementu kvality a ukládá všem vedoucím a odpovědným pracovníkům, aby věnovali pozornost všem podnětům podřízených pracovníků a důsledně ověřovali navrhovaná nápravná opatření a zaváděli bez průtahů do praxe všechny účinné, technicky zdůvodněné návrhy.

	JMÉNO, FUNKCE	DATUM	PODPIS
ZPRACOVAL	Tomáš Vepřek, manažer kvality	1.3.2023	
SCHVÁLIL	Jaroslav Baroch, ředitel	1.3.2023	